



**instituto fonte**  
para o desenvolvimento social

A avaliação saindo da gaveta

# Avaliação e processos de aprendizagem

SÃO PAULO, NOVEMBRO DE 2015



## Projeto Avaliação



Promove o fortalecimento do campo da Avaliação de iniciativas sociais no Brasil, por meio de diálogos abertos ao público, formação, produção de pesquisas sobre o tema e sistematização da prática.

Iniciativa com ações apoiadas pela Fundação Itaú Social (desde 2008) e pelo Instituto C&A (desde 2014).



## 2015 - Celebramos o ano internacional da avaliação!

- Parceria especial com FICAS
- Série de três eventos com um tema transversal em comum: a avaliação saindo da gaveta.
  - Dois encontros em São Paulo, um em João Pessoa.
  - Avaliação e outros processos organizacionais... planejamento, mobilização de recursos, comunicação, processos de aprendizagem.
  - Uma sistematização que reúna as reflexões dos três eventos e uma discussão transversal sobre o tema “saindo da gaveta”.



# Agenda de celebração...



- Eventos em todo o mundo...
  - Seminário da Rede Brasileira de Monitoramento e Avaliação. “Diversidade na Avaliação: múltiplos olhares e abordagens”. 25, 26 e 27/11.
  - Ver: <http://redebrasileirademea.ning.com/>



instituto fonte  
para o desenvolvimento social

# Avaliação e processos de aprendizagem

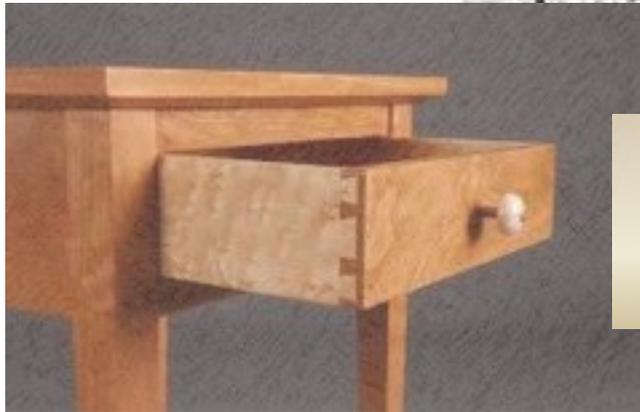
Martina Rillo Otero  
Instituto Fonte



# Que tema importante!!!

- É para onde apontam nossos processos de avaliação.
- Onde começam e onde terminam as avaliações!

- É como acreditamos que a avaliação sai da gaveta!



**Avaliação  
Aprendizagem**

**Decisões**

**Mudanças**

**Consciência  
apropriação**



**instituto fonte**  
para o desenvolvimento social

# Como isso pode acontecer???

## Como a avaliação pode oportunizar esses momentos?

### 1. Contexto

- Conhecer a necessidade e o contexto da avaliação
- Definir seus objetivos



### 2. Foco da Avaliação

- Alinhar o que vai se avaliar
- Perguntas, resultados esperados, critérios, indicadores



### 3. Investigação

- Definir meios para alcançar o foco da avaliação
- Coletar informações



### 4. Discussão e conclusões

- Construir leituras
- Disseminar
- Concluir conclusões



# 1. Contexto

*Conhecer a  
necessidade e o  
contexto da avaliação  
Definir seus objetivos*

- Para quê e por que avaliar neste momento esta iniciativa?
- O que é avaliar para nós?
- O que vamos fazer com os resultados da avaliação?
- Quem deverá se envolver e em que momento?
- Que iniciativa é essa? Quais são seus objetivos? Quais são as suas estratégias?

*Aprendendo a...*

- Alinhamento sobre temas importantes para a iniciativa
- Reconstrução de sentidos entre a equipe

## 2. Foco da Avaliação

*Alinhar o que vai se avaliar*

*Perguntas, resultados esperados, critérios, indicadores*

- Que perguntas, questões ou dúvidas temos sobre a iniciativa?
- O que é importante avaliar neste momento?
- Como essas perguntas/dimensões contribuirão para a tomada de decisão?
- A partir de quais critérios poderíamos responder a essas perguntas, ou que informam sobre os resultados esperados?
- Quais sinais evidenciam o avanço?

*Aprendendo a...*

- Alinhamento sobre questões e valores importantes para a iniciativa.
- Resignificação da direção da iniciativa.

### 3. Investigação

*Definir meios para  
alcançar o foco da  
avaliação  
Coletar informações*

- Que tipo de resposta é desejada por nós? (Discurso e números, entre outros)
- Que tipo de resposta é viável e suficiente para nós?
- Quem queremos escutar como fonte de informação?
- Como os dados respondem às perguntas de avaliação?
- Os dados apontam para alguns padrões?

*Aprendendo a...*

- **OBSERVAR** - Aproximação com a realidade da iniciativa
- Construir respostas e nos responsabilizarmos pela sua potência e pelos seus limites - enfim, por ela.

## 4. Discussão e conclusões

*Construir leituras*

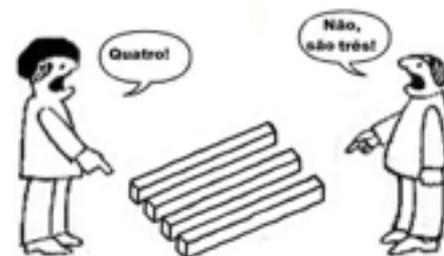
*Disseminar*

*Concluir conclusões*

- Quais são as diferentes interpretações para os dados?
- Quem será informado sobre os resultados da avaliação?
- Como, quem contribuiu com a avaliação receberá os resultados?
- O que vamos fazer com esses resultados?
- O que parece que precisa mudar no projeto, a partir da avaliação?

*Aprendendo a...*

- Ver a iniciativa com novos olhos.
- Construir junto, escutar, acolher, se posicionar.





***Mas do que depende que a avaliação possa gerar essas aprendizagens?***

***Que condições parece que precisam estar presentes?***



# *A avaliação não começa na gaveta.*

*Ela se dá num contexto...*

## **Cultura de planejamento**

- Clareza sobre a proposta da iniciativa
- Expectativas realistas e bem amparadas



## **Cultura de aprendizagem**

- Capacidade de diálogo interno e externo
- Abertura para lidar com erros e falhas
- Espaços de reflexão



## **Disponibilidade recursos**

- Recursos humanos e \$\$
- Tempo
- Tecnologia

# Um enorme desafio

- Tantas oportunidades para aprender!
- Tanta coisa para aprender!
- Tanto...
  
- E?



- Basta fazer o download!



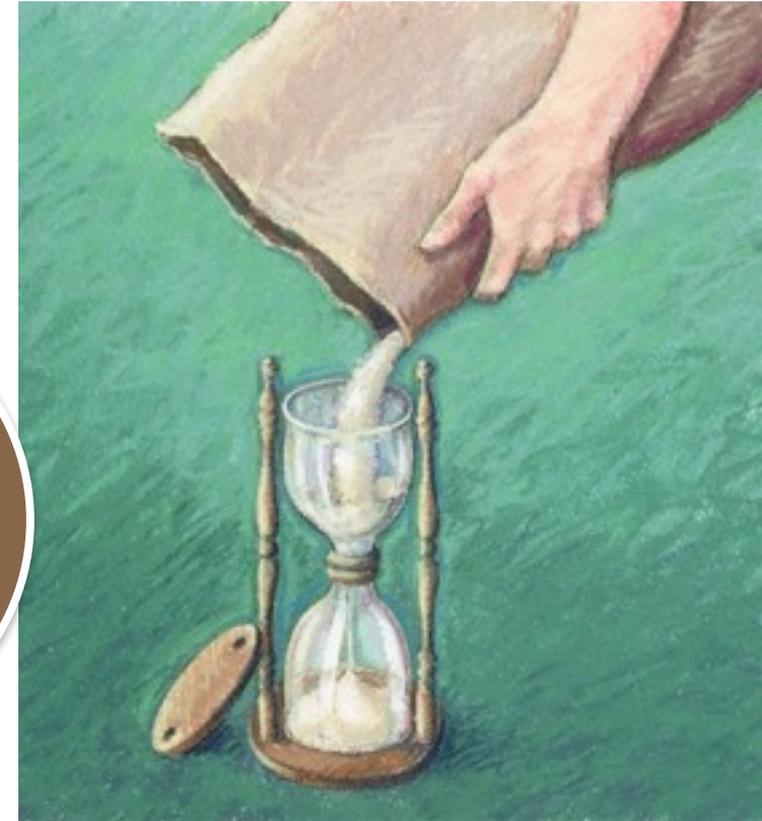
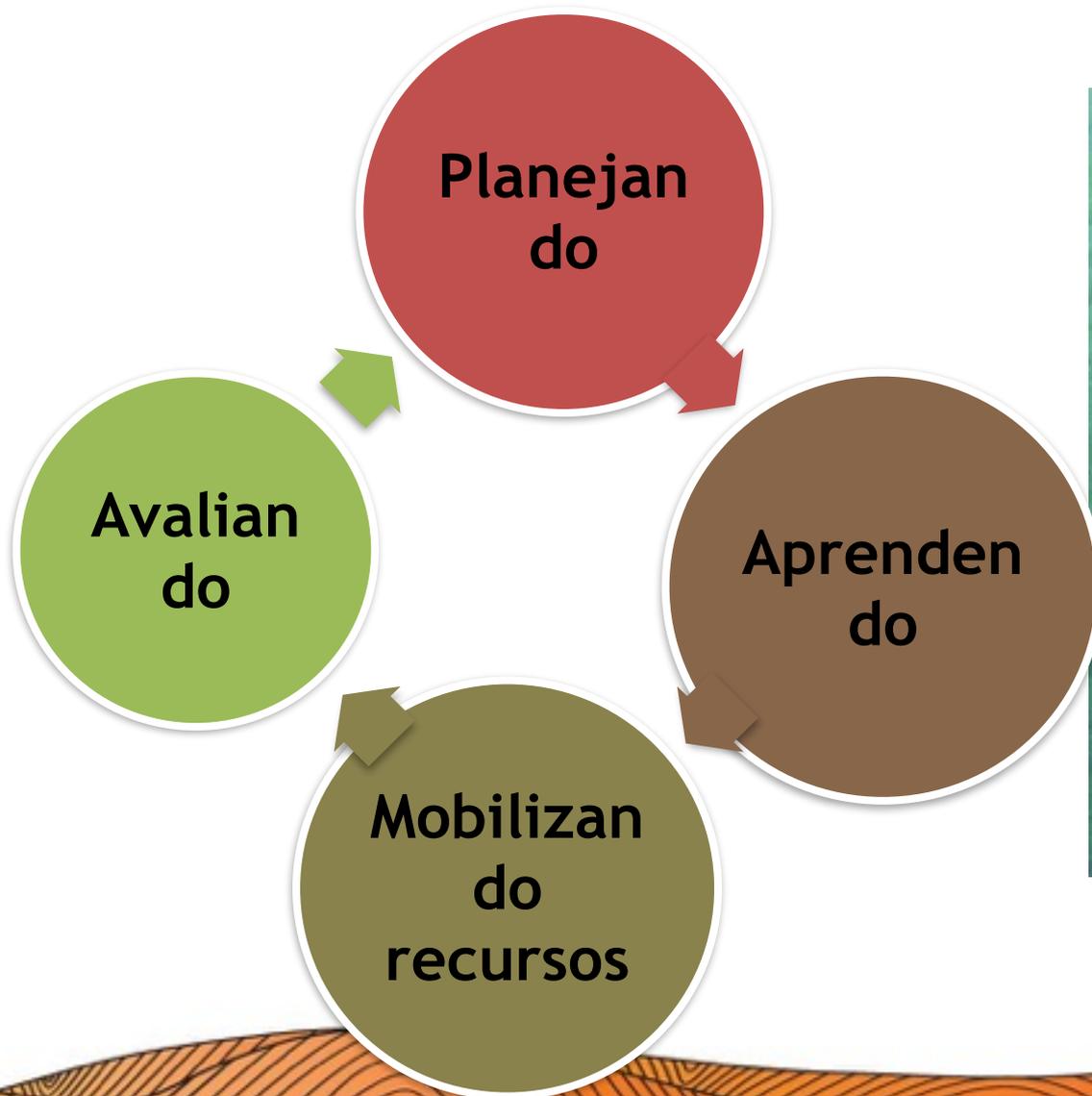
Para aprender é necessário  
investir tempo e espaço!



Para aprender é preciso  
viver a experiência (pelo  
menos até hoje...)



# *Só mais um, num ciclo integrado*





# Obrigada!!

rua natingui,  
pinheiros - são paulo - sp

Martina Rillo Otero  
[martina@institutofonte.org.br](mailto:martina@institutofonte.org.br)

11 3032-1108

[www.institutofonte.org.br](http://www.institutofonte.org.br)

[www.institutofonte.org.br/projeto-avaliacao](http://www.institutofonte.org.br/projeto-avaliacao)

[www.facebook.com/institutofonte](http://www.facebook.com/institutofonte)

twitter: @institutofonte

